



لائحة واجراءات اختيار المستفيدين من خدمات

جمعية المدينة المنورة الخيرية للسكري سُكْر

التعريفات

الجمعية: جمعية المدينة المنورة الخيرية للسكري سُكَّر

خدمات المستفيدين: القسم المعني بالمستفيدين ومتابعتهم وتسجيلهم وتقديم الخدمات لهم
المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر.

الهدف

تهدف هذه اللائحة إلى تحديد الإجراءات والضوابط التي يجب اتباعها عند اختيار المستفيدين في خدمة اجتماعية أو نشاط من أنشطة الجمعية أو أي جمعية أخرى شريكه وذلك لضمان الشفافية والنزاهة في عملية الاختيار.
الخدمات والأنشطة التي تقدمها الجمعية للمستفيدين :

- خدمات دعم العلاج للمرضى المحتاجين
- خدمات الكشف عن (السكر العشوائي ، السكر التراكمي ، فحص شبكية العين ومدى تأثيرها بالسكري)
- توفير الأجهزة الطبية والمستلزمات الخاصة بها (أجهزة قياس السكر ، اشرطة القياس)
- الفعاليات الخاصة بالأيام العالمية وتواجد العيادة المتنقلة لتقديم خدمات الكشف المبكر عن مضاعفات السكر

الصلاحيات

يكون مسؤولاً عن تنفيذ هذه اللائحة قسم خدمات المستفيدين بعد اعتمادها من صاحب الصلاحية (الإدارة التنفيذية ، اللجنة الطبية)

الإجراءات

تحديد معايير الاختيار

أولاً: يجب على الجمعية تحديد معايير الاختيار التي ستستند إليها في اختيار المستفيدين. وتشمل هذه المعايير ما يلي:

١. الوضع الاجتماعي والاقتصادي للمستفيد
 ٢. الاحتياجات الأساسية للمستفيد والتي يحددها تقرير الطبيب المعالج للمستفيد وتكلف العلاج بالنسبة للمرضى المنومين في المستشفى .
 ٣. المعايير الدينية أو الثقافية للمستفيد
 ٤. الإعلان عن معايير الاختيار
- ثانياً: يجب الإعلان عن معايير الاختيار لكافة المستفيدين، وذلك لضمان الشفافية في عملية الاختيار ويمكن الإعلان عن معايير الاختيار من خلال وسائل الإعلام المناسبة، أو من خلال الموقع الإلكتروني للجمعية أو عن طريق الجوال الخاص بخدمات المستفيدين بالجمعية أو عن طريق الاستمارات الإلكترونية.

استقبال طلبات التقديم

يتم استقبال طلبات المستفيدين من خدمات أو أنشطة الجمعية ويمكن استقبال طلبات التقديم من خلال البريد الإلكتروني أو شخصياً أو عن طريق الرقم الخاص بخدمات المستفيدين.

فحص طلبات التقديم

يجب فحص طلبات التقديم من قبل قسم خدمات المستفيدين بنموذج البحث، وذلك للتأكد من استيفاء المتقدمين للمعايير المحددة والمتطابقة مع كل فئة من فئات المستفيدين حسب لائحة خدمات المستفيدين، ويتم الرفع للإدارة التنفيذية أو اللجنة الطبية لاعتماده بعد دراسة الطلب من قسم خدمات المستفيدين.

وفي حال كان الطلب المقدم لا تنطبق عليه لائحة خدمات المستفيدين فيتم الرد على المستفيد بعد الاستحقاق.

إجراء المقابلات

قد يجري فريق الاختيار أو قسم خدمات المستفيدين بعض المقابلات مع بعض المتقدمين، وذلك لجمع معلومات إضافية عنهم، وخاصة إذا كانت البرامج نوعية مثل المنافسات والمشاركات خارج نطاق الجمعية.

اتخاذ قرار الاختيار

بناءً على نتائج الفحص والتقييم بالمعايير المحددة، يصدر فريق الاختيار أو قسم خدمات المستفيدين قرارًا باختيار المستفيدين والرفع بأسمائهم إلى الإدارة التنفيذية لاعتمادها وخاصة إذا كانت البرامج نوعية. في حال كانت الخدمات المطلوبة طارئة فيتم اختيار طلبات المستفيدين بناءً على الأقدمية في طلب الخدمة أو في حال توفر مخصص لهذه الخدمة في ميزانية الجمعية.

إبلاغ المستفيدين بالقرار

يتم إبلاغ المستفيدين بالقرار الصادر عن فريق الاختيار أو قسم خدمات المستفيدين، وذلك من خلال التواصل مع رقم الجوال المسجل في ملف المستفيد الإلكتروني.







الضوابط

يجب الالتزام بالضوابط التالية عند اختيار المستفيدين:
يجب ان تتوفر الخدمة المطلوبة للمستفيد ليتم تقديمها له
يجب ان تتوفر السيولة المالية في مشروع دعم العلاج ليتم اعتماد الدعم المالي للمريض.

يجب أن يتم اختيار المستفيدين بطريقة عادلة وشفافة.
يجب أن يتم الإعلان عن معايير الاختيار للمستفيدين.
يجب أن يتم فحص طلبات التقديم بعناية.
قد يجري فريق الاختيار مقابلات مع بعض المتقدمين.
يجب أن يكون قرار الاختيار مستندًا إلى نتائج الفحص والتقييم بالمعايير المحددة أو لائحة خدمات المستفيدين.

يجب أن يتم إبلاغ المستفيدين بالقرار الصادر عن فريق الاختيار أو عن طريق قسم خدمات المستفيدين.

اعتمد مجلس الإدارة في دورته الثانية الاجتماع السادس هذه اللائحة

م	الاسم	المنصب	التوقيع
١	الدكتور صلاح بن سليمان الراددي	رئيس المجلس	
٢	الدكتور منصور بن بركة الحربي	نائب رئيس المجلس	
٣	الدكتورة موضي بنت ذياب الحربي	المشرف المالي	
٤	الدكتور خالد بن ضيف الله الحربي	عضو	
٥	الدكتور سامي بن عبد الله الرحيلي	عضو	
٦	الدكتور عبد الله بن حويان الحربي	عضو	
٧	الدكتور عبد الله بن حميد السهلي	عضو	
٨	الدكتورة مريم بنت عيد العنزي	عضو	
٩	الدكتور نويد بن سيد خليل الزمان بن سيد حسن الزمان	عضو	