



# مختصر الخطة التشغيلية

## ٢٠٢٣

# مختصر الخطة الاستراتيجية



**قيم الجمعية:** الاستدامة - التكاتف - التواصل - الاحترافية - الشفافية



**رسالة الجمعية:** أن نكون منظومة متميزة في الأعمال الخيرية الطبية والتي تعود على المجتمع بالنفع العام وتقديم رعاية متكاملة باعتماد أعلى المعايير العالمية بالشراكة مع الجهات ذات العلاقة



**رؤية الجمعية:** أن نكون نموذجاً متميزاً يحتذى به في توفير الرعاية الطبية لمرضى السكر بأفضل المعايير العالمية المعتمدة.

## الأهداف الاستراتيجية والفرعية

### الهدف الأول:

#### ❖ خدمات المرضى:

- تخفيف اثر المرض على المستفيدين.
- التوسع في تقديم خدمات المساهمة في العلاج وزيادة عدد المستفيدين.
- تقديم خدمات شمولية للمريض واسرته بتوفير الأجهزة الطبية والمستلزمات الخاصة بالمريض.

### الهدف الثاني:

- التوسع في خدمات الكشف المبكر عن السكر ومضاعفاته من خلال العيادة المتنقلة الخاصة بالجمعية والعمل على تفعيل الكشف على شبكية العين لدى المرضى ومتابعة الحالات التي تستدعي للعلاج.
- رفع الوعي لدى المجتمع بأهمية الكشف المبكر وتعزيز الوقاية من الإصابة بالسكر خلال إقامة فعاليات تثقيفية وتوعوية وتفعيل الأيام الصحية العالمية.

## الأهداف الاستراتيجية والفرعية

### الهدف الثالث:

- الانتهاء من ملفات الحوكمة والعمل على طلب زيارة الفريق لإصدار تقرير الحوكم للاستفادة من دعم صندوق الجمعيات الخيرية وكذلك المنصات والجهات المانحة .

### الهدف الرابع:

#### علاج المرضى:

- دعم المرضى المحتاجين ممن لا يملكون أهلية علاج وليس لديهم تامين من خلال التعاون مع منصة شفاء والتي تقدم الدعم الكامل في تكاليف العلاج بالإضافة لدعم مصروفات التشغيل بمبلغ ١٠% من قيمة الدعم المقدم لكل مريض.
- عقد شراكة مع منصة إحسان لدعم مشروع مكافحة العمى والذي يسهم في دعم علاج المرضى المحتاجين للتدخل العلاجي وتحمل التكاليف الخاصة به لوقاية المريض من الإصابة بالعمى.
- عقد شراكات مع الجهات المقدمة للخدمات والحصول على خصومات مناسبة كمشاركة مجتمعية من قبلهم لدعم القطاع الغير ربحي.

## الأهداف الاستراتيجية والفرعية

### الهدف الخامس:

- الاستدامة في الجمعية.
- تحقيق الاستدامة المالية.
- تحقيق الاستدامة في البرامج والخدمات.
- تحقيق الاستدامة في الشركات.
- تحقيق الاستدامة التطوير في المحتوى الإعلامي المتنوع للجمعية على منصات التواصل الاجتماعي.
- تحقيق الاستدامة في الموارد البشرية.

### الهدف السادس:

- تفعيل دور العمل التطوعي.
- تبني المبادرات التطوعية في الأيام الصحية العالمية.
- طرح فرص تطوعية عبر منصة التطوع الصحي للمختصين الصحيين (أطباء ، تمريض ، فني تصوير شبكية ، التنقيف الصحي).
- طرح فرص تطوعية من خلال منصة التطوع الوطنية (إدارية ، تنظيمية ، إعلامية ، وحسب الاحتياج).

## بعد تقييم الأداء السابق للعام ٢٠٢٢ تم تحديد أولويات العمل للعام ٢٠٢٣ م

حيث تم تحديد مؤشرات الأداء والمستهدفات ومنها جاءت صياغة المبادرات والبرامج والأنشطة والخدمات التي سوف تقدمها الجمعية للمستفيدين وكذلك الخطط التطويرية للجمعية وإدارتها.

بناء على ذلك تم تقييم وتحديد التكاليف المالية وتم إعداد الموازنة التقديرية للعام ٢٠٢٣ م والتي تم مراجعتها لتتوافق مع الخطة التشغيلية تمهيدا لعرض الخطة والموازنة على مجلس الإدارة للتوجيه بشأنها ومن ثم عرضها على الجمعية العمومية لاعتمادها وفيما يلي عرض لملامح الخطة التشغيلية:

## 📌 الهدف الأول (خدمات المرضى):

الهدف الاستراتيجي الأول: تخفيف اثر المرض على المستفيدين.

المؤشر الاستراتيجي الأول:

١- زيادة عدد المستفيدين من خدمات الجمعية.

٢- زيادة نسبة نمو المشاريع المقدمة للمستفيدين.

الأثر المتوقع: خدمات صحية فعالة وميسرة.

| م | اسم البرنامج                                               | مؤشر الأداء    | المستهدف | وقت التنفيذ |         |         |         | مسؤولية التنفيذ |
|---|------------------------------------------------------------|----------------|----------|-------------|---------|---------|---------|-----------------|
|   |                                                            |                |          | الربع ١     | الربع ٢ | الربع ٣ | الربع ٤ |                 |
| ١ | المساهمة في فاتورة العلاج.                                 | عدد المستفيدين | ٥٠       | ١٢          | ١٢      | ١٢      | ١٤      | خدمات المرضى    |
| ٢ | تقديم خدمة فحص السكر التراكمي.                             | عدد المستفيدين | ٣٠٠٠     | ٧٥٠         | ٧٥٠     | ٧٥٠     | ٧٥٠     | خدمات المرضى    |
| ٣ | تقديم خدمة فحص مستوى السكر العشوائي.                       | عدد المستفيدين | ٥٠٠٠     | ١٢٥٠        | ١٢٥٠    | ١٢٥٠    | ١٢٥٠    | خدمات المرضى    |
| ٤ | تقديم خدمة تصوير شبكية العين                               | عدد المستفيدين | ١٠٠٠     | ٢٥٠         | ٢٥٠     | ٢٥٠     | ٢٥٠     | خدمات المرضى    |
| ٥ | توفير الأجهزة الطبية للمرضى ( جهاز قياس السكر مع الشرائح ) | عدد المستفيدين | ١٠٠٠     | ٢٥٠         | ٢٥٠     | ٢٥٠     | ٢٥٠     | خدمات المرضى    |
| ٦ | توفير حساسات قياس مستوى السكر للأطفال                      | عدد المستفيدين | ٥٠       | ١٢          | ١٢      | ١٢      | ١٤      | خدمات المرضى    |

## 🚩 الهدف الثاني خدمات الكشف المبكر:

الهدف الاستراتيجي الثاني: تحسين وتجويد خدمات الكشف المبكر عن السكر من خلال العيادة المتنقلة وإدارة الجمعية.

المؤشر الاستراتيجي الثاني: زيادة الوعي لدى المجتمع بأهمية الكشف المبكر.

الأثر المتحقق: تعزيز النمط الصحي المعيشي وانعكاسه على حياة الفرد والمجتمع وانخفاض نسبة الإصابة بالمرض ومضاعفاته.

| م | اسم البرنامج                                                                   | مؤشر الأداء    | المستهدف | وقت التنفيذ |         |         |         | مسؤولية التنفيذ                         |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|-------------|---------|---------|---------|-----------------------------------------|
|   |                                                                                |                |          | الربع ١     | الربع ٢ | الربع ٣ | الربع ٤ |                                         |
| ١ | محاضرات توعوية وتنقيفية                                                        | عدد الفعاليات  | ٢٤       | ٦           | ٦       | ٦       | ٦       | التنقيف الصحي، الخدمة الاجتماعية        |
| ٢ | اعداد محتوى توعوي خاص بالنشر بمواقع التواصل الاجتماعي                          | عدد الرسائل    | ٤٨       | ١٢          | ١٢      | ١٢      | ١٢      | العلاقات العامة والاعلام، التنقيف الصحي |
| ٣ | محاضرات تدريبية للممارسين الصحيين في مجال التنقيف والتوعية بأهمية الكشف المبكر | عدد المحاضرات  | ٦        | ١           | ١       | ٢       | ٢       | التنقيف الصحي                           |
| ٥ | العيادة المتنقلة                                                               | عدد المستفيدين | ٢٠٠٠     | ٣٠٠         | ٣٠٠     | ٨٠٠     | ٦٠٠     | فريق العيادة المتنقلة                   |

### الهدف الثالث:

الانتهاء من ملفات الحوكمة والعمل على طلب زيارة الفريق لإصدار تقرير الحوكم للاستفادة من دعم صندوق الجمعيات الخيرية وكذلك المنصات والجهات المانحة.

| م | اسم البرنامج                                    | مسؤولية التنفيذ                  |
|---|-------------------------------------------------|----------------------------------|
| ١ | اعداد السياسات والإجراءات واللوائح              | الإدارة التنفيذية                |
| ٢ | اعتمادها من قبل مجلس الإدارة والعمل على تطبيقها | الإدارة التنفيذية ، مجلس الإدارة |
| ٣ | التوقيع الاقرارات                               | الإدارة التنفيذية ، مجلس الإدارة |
| ٥ | طلب زيارة فريق الحوكمة                          | الإدارة التنفيذية                |

### الهدف الرابع دعم علاج المرضى:

- الهدف الاستراتيجي الرابع: دعم علاج المرضى.
- المؤشر الاستراتيجي الرابع: توفر الخدمات العلاجية للمرضى المصابين بمضاعفات السكر.
- الأثر المتحقق: انخفاض في نسب المصابين بالمضاعفات والوقاية من تكلل المضاعفات مثل القدم السكري الفشل الكلوي والعمى وغيرها من المضاعفات.

| م | اسم البرنامج                            | مؤشر الاداء    | المستهدف | وقت التنفيذ |         |         |         | مسؤولية التنفيذ |
|---|-----------------------------------------|----------------|----------|-------------|---------|---------|---------|-----------------|
|   |                                         |                |          | الربع ١     | الربع ٢ | الربع ٣ | الربع ٤ |                 |
| ١ | علاج مرضى السكر التنويم                 | عدد المستفيدين |          |             |         |         |         | خدمات المرضى    |
| ٢ | دعم علاج شبكية العين                    | عدد المستفيدين |          |             |         |         |         | خدمات المرضى    |
| ٣ | توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية للمريض |                |          |             |         |         |         | خدمات المرضى    |

## الهدف الخامس الاستدامة في الجمعية:

- ❖ الهدف الاستراتيجي الخامس: تحقيق الاستدامة في الجمعية
- ❖ المؤشر الاستراتيجي الخامس:

- تطبيق المعايير والسياسات المنظمة للعمل بالتوافق مع اشتراطات حوكمة القطاع غير الربحي وتوجيهات المركز الوطني لتنظيم القطاع غير الربحي.
- زيادة نسبة نمو الإيرادات ب ١٥% سنوياً.
- وضع الخطط والبرامج التطويرية للجمعية بجميع الجوانب.
- الأثر المتحقق: التميز في العمل المؤسسي المستدام.

| م  | اسم البرنامج                         | مؤشر الاداء           | المستهدف | وقت التنفيذ |         |         |         | مسؤولية التنفيذ                                           |
|----|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------------|---------|---------|---------|-----------------------------------------------------------|
|    |                                      |                       |          | الربع ١     | الربع ٢ | الربع ٣ | الربع ٤ |                                                           |
| ١  | دعم المؤسسات المانحة والمنصات        | عدد الجهات            | ٨        | ٣           | ٢       | ٢       | ١       | تنمية الموارد                                             |
| ٢  | متجر سكر الالكتروني                  | عدد المنتجات          | ٧        | ٧           | ٠       | ٠       | ٠       | تنمية الموارد                                             |
| ٣  | تأسيس صناديق استثمارية               | عدد الصناديق          | ٢        | ٢           | ٠       | ٠       | ٠       | تنمية الموارد                                             |
| ٤  | تفعيل العضويات                       | عدد العضويات المستهدف | ٢٠       | ٥           | ٥       | ٥       | ٥       | تنمية الموارد                                             |
| ٥  | شراكات مع جهات داعمة                 | عدد الشراكات          | ٨        | ٢           | ٢       | ٢       | ٢       | تنمية الموارد                                             |
| ٦  | الاستثمارات                          | عدد المشاريع          | ٢        | ١           | ١       | ٠       | ٠       | تنمية الموارد والاستثمار                                  |
| ٨  | بيئة عمل جاذبة                       | عدد الرسائل           | ١٢       | ٣           | ٣       | ٣       | ٣       | الموارد البشرية                                           |
| ٩  | تسويق المشاريع                       | عدد المشاريع          | ٧        | ١           | ٣       | ٢       | ١       | تنمية الموارد                                             |
| ١٠ | رعايات للفعاليات                     | عدد الفعاليات         | ١٢       | ٣           | ٣       | ٣       | ٣       | تنمية الموارد                                             |
| ١١ | الإنتاج الإعلامي                     | عدد المنتجات          | ٨        | ٢           | ٢       | ٢       | ٢       | اللجنة الإعلامية، العلاقات العامة والاعلام                |
| ١٢ | متابعين سكر في السوشل ميديا          | عدد المتابعين         | ٥٠٠      | ١٢٥         | ١٢٥     | ١٢٥     | ١٢٥     | اللجنة الإعلامية، العلاقات العامة والاعلام                |
| ١٣ | فيديوهات دعائية                      | عدد الفيديوهات        | ٤        | ١           | ١       | ١       | ١       | اللجنة الإعلامية، العلاقات العامة والاعلام                |
| ١٤ | حملة الرسائل الالكترونية على الايميل | عدد الحملات           | ٤        | ١           | ١       | ١       | ١       | تنمية الموارد                                             |
| ١٥ | حملة رسائل الواتس                    | عدد الحملات           | ٢٤       | ٦           | ٦       | ٦       | ٦       | تنمية الموارد، اللجنة الإعلامية، العلاقات العامة والاعلام |
| ١٦ | زيارات ميدانية                       | عدد الزيارات          | ٤٨       | ١٢          | ١٢      | ١٢      | ١٢      | تنمية الموارد                                             |

## الهدف السادس تفعيل التطوع:

❖ الهدف الاستراتيجي السادس: تفعيل

دور العمل التطوعي.

❖ المؤشر الاستراتيجي السادس:

- زيادة عدد الفرص التطوعية.
- زيادة نسبة نمو عدد مبادرات المتطوعين.
- الأثر المتوقع: تمكين المتطوعين بالعمل وخدمة المجتمع المحلي والاستفادة من خبراتهم.

| م | اسم البرنامج               | مؤشر الاداء   | المستهدف | وقت التنفيذ |         |         |         | مسؤولية التنفيذ |
|---|----------------------------|---------------|----------|-------------|---------|---------|---------|-----------------|
|   |                            |               |          | الربع ١     | الربع ٢ | الربع ٣ | الربع ٤ |                 |
| ١ | زيادة اعداد المتطوعين      | عدد المتطوعين | ٣٠٠      | ١٠٠         | ٥٠      | ٥٠      | ١٠٠     | التطوع          |
| ٢ | صناعة الفرص التطوعية       | عدد الفرص     | ١٥٠      | ٣٠          | ٢٠      | ٥٠      | ٥٠      | التطوع          |
| ٣ | ورش تدريبية للمتطوعين      | عدد الورش     | ٤        | ١           | ١       | ١       | ١       | التطوع          |
| ٤ | مبادرات فريق سُكّر التطوعي | عدد المبادرات | ٤        | ١           | ١       | ١       | ١       | التطوع          |
| ٥ | تكريم متطوعي سُكّر         | عدد التكريمات | ١        | ٠           | ٠       | ٠       | ١       | التطوع          |



جمعية المدينة المنورة الخيرية للسكري "شُكْر"  
مسجلة برقم (٨٠٨)

شكرا لكم